

	POP SMS 03	CONTROLE PG. 1/3
	VERSÃO 1	
PROCEDIMENTO	FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	
OBJETIVO	Padronizar a rotina de encaminhamento de pacientes para os serviços de urgência e emergência	
EXECUÇÃO	Enfermeiras	
ELABORADO:	Enfª Eliana Marconato Mozer/ Jaqueline Uliane Fagundes em 2022	Aprovado

1. FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA OS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

1.1 Casos de gravidade moderada sem risco significativo de evoluir para morte.

a. Quando a atenção básica identifica situação clínica caracterizada como urgência no entanto o paciente se encontra clinicamente estável sem risco iminente de morte com possibilidade do paciente se locomover por meios próprios, ou se necessário caso não tenha condições de transporte, com ambulância do município, o paciente deverá ser encaminhado para Hospital Municipal Dr José Vasquez Ortega, se necessário transporte sanitário, deverá ser acionado pelo telefone (43-3475-1266), identificando o paciente e informando o nome completo, o endereço e o quadro do paciente.

Situações atendidas pela Hospital Municipal Dr José Vasquez Ortega

- Vômitos intensos;
- Desmaios;
- Crises de pânico;
- Dores moderadas a intensas
- Sinais vitais alterados;
- Crise hipertensiva após tentativa de controle na UBS.

b. O Hospital Municipal faz acolhimento com classificação de risco (protocolo de Manchester) e faz contrareferência do caso para atenção básica. Se necessário o Hospital faz o encaminhamento via central de leito para hospitais de maior complexidade via central de regulação de leitos.

1.2 Paciente instável com risco iminente de morte - SAMU 192

a. Pacientes apresentando situação clínica instável caracterizada como urgência ou emergência com risco iminente de morte o *Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência - SAMU* deverá ser acionado através do telefone 192.

Situações atendidas pelo SAMU 192

- Ocorrência de problemas cardiorrespiratórios;
- ✓ Intoxicação exógena e envenenamento;
- ✓ Queimaduras graves;
- ✓ Ocorrência de maus tratos;
- ✓ Trabalho de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;

	POP SMS 03	CONTROLE PG. 2/3
	VERSÃO 1	
PROCEDIMENTO	FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	
OBJETIVO	Padronizar a rotina de encaminhamento de pacientes para os serviços de urgência e emergência	
EXECUÇÃO	Enfermeira	
ELABORADO:	Enfª Eliana Marconato Mozer/ Jaqueline Uliane Fagundes em 2022	Aprovado

- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito
- Quando houver acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos; Choque elétrico; Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca; Soterramento, Desabamento;
- Crises Convulsivas;
- Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Outras situações consideradas de urgência ou emergência, com risco de morte, sequela ou sofrimento intenso.

b. Após estabilização, e se necessário o Hospital Municipal encaminha o paciente para hospital de maior complexidade via regulação na central de leitos.

	POP SMS 03	CONTROLE PG. 3/3
	VERSÃO 1	
PROCEDIMENTO	FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	
OBJETIVO	Padronizar a rotina de encaminhamento de pacientes para os serviços de urgência e emergência	
EXECUÇÃO	Enfermeira	
ELABORADO:	Enfª Eliana Marconato Mozer/ Jaqueline Uliane Fagundes em 2022	Aprovado

2. PROTOCOLO DE MANCHESTER DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

EMERGÊNCIA	Emergência: Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato e risco de morte.
MUITA URGÊNCIA	Muito urgente: Caso grave e risco significativo de evoluir para morte. Atendimento urgente.
URGÊNCIA	Urgente: Caso de gravidade moderada, necessidade de atendimento médico, sem risco imediato.
POUCA URGÊNCIA	Pouco Urgente: Caso para atendimento preferencial nas unidades de atenção básica.
NÃO URGÊNCIA	Não Urgente: Caso para atendimento na unidade de saúde mais próxima da residência. Atendimento de acordo com o horário de chegada ou serão direcionados às Estratégias de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde. Queixas crônicas; resfriados; contusões; escoriações; dor de garganta; ferimentos que não requerem fechamento e outros.

 <p>PREFEITURA DE JARDIM ALEGRE Secretaria de Saúde</p>	<p>POP SMS 03</p>	<p>CONTROLE PG. 3/3</p>
<p>VERSÃO 1</p>	<p>PROCEDIMENTO</p>	
<p>OBJETIVO</p>	<p>FLUXO DE ENCAMINHAMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA</p> <p>Padronizar a rotina de encaminhamento de pacientes para os serviços de urgência e emergência</p>	
<p>EXECUÇÃO</p>	<p>Enfermeira</p>	
<p>ELABORADO:</p>	<p>Enfª Eliana Marconato Mozer/ Jaqueline Uliane Fagundes em 2022</p>	<p>Aprovado</p>